OMV

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) pre používanie aplikácie OMV eMotion a súvisiacich služieb (ďalej len „Aplikácia OMV eMotion“)

(platné od november 2026 pre zákazníkov so sídlom v Slovenskej republike)

1. Pôsobnosť Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“)

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) platia medzi spoločnosťou OMV-International Services Ges.m.b.H., zapísanou na Obchodnom súde vo Viedni pod reg. č. FN 129377k, Trabrennstraße 6-8, 1020 Viedeň (ďalej len „OIS“), a zákazníkom (ďalej len „Zákazník“).

Pri registrácii do Aplikácie OMV eMotion (ďalej len „Registrácia“) Zákazník výslovne potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, uznáva ich za záväzné a súhlasí s nimi. Momentom Registrácie a prijatia Registrácie zo strany spoločnosti OIS prostredníctvom potvrdzujúceho e-mailu zaslaného Zákazníkovi sa uzatvára a nadobúda účinnosť rámcová zmluva upravujúca používanie Aplikácie OMV eMotion a súvisiacich služieb (ďalej len „Zmluva“), ktorá sa riadi výlučne týmito VOP. Akékoľvek podmienky Zákazníka sa neuplatňujú, pokiaľ ich spoločnosť OIS výslovne písomne neakceptuje. Táto verzia VOP nahrádza všetky predchádzajúce verzie VOP.

Zákazník je oprávnený využívať aplikáciu OMV eMotion v rámci rôznych Predplatných plánov, ktoré môžu zahŕňať jeden alebo viacero bezplatných Predplatných plánov a jeden alebo viacero spoplatnených Predplatných plánov, ako je podrobne uvedené v bode 3 týchto VOP.

Spoločnosť OIS si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek jednostranne zmeniť s účinnosťou do budúcnosti. Dôvody na zmenu týchto VOP zahŕňajú najmä (i) zmenu príslušných právnych predpisov alebo požiadaviek príslušných orgánov, (ii) zmenu vonkajších faktorov ovplyvňujúcich naše služby vrátane finančných alebo technologických zmien alebo zmien v oblasti elektromobility (napríklad technologický vývoj, nové verzie Mobilnej aplikácie eMotion alebo aktualizácie, rast trhu), (iii) zmeny našich vlastných interných podmienok (napríklad investičné náklady alebo nové obchodné riešenia). Akékoľvek zmeny týchto VOP budú Zákazníkovi oznámené nasledovným spôsobom: Zákazník obdrží informáciu o navrhovaných zmenách (ďalej len „Informácia o zmenách“). Ustanovenia VOP, ktorých sa zmena týka, a ich navrhované zmeny sa uvedú vo forme porovnania (ďalej len „Porovnanie“). Spoločnosť OIS tiež zverejní Porovnanie a úplné znenie nových VOP na svojej webovej stránke. Spoločnosť OIS sa na túto skutočnosť odvolá v Informácii o zmenách. Informácia o zmenách a Porovnanie sa Zákazníkovi zašlú v Aplikácii OMV eMotion. Zákazník bude o tomto doručení informovaný samostatne e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú poskytol. Informácia o zmenách spolu s Porovnaním sa Zákazníkovi zašle najmenej tri mesiace pred navrhovaným dátumom nadobudnutia účinnosti zmien. Súhlas Zákazníka so zmenami sa považuje za udelený, ak spoločnosť OIS od Zákazníka neobdrží žiadne námietky a Zákazník bude pokračovať v používaní Aplikácie eMotion aj po navrhovanom dátume nadobudnutia účinnosti zmien. Spoločnosť OIS na túto skutočnosť upozorní Zákazníka v Informácii o zmenách. Ak sa v prípade námietok zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť dohodu v lehote do jedného mesiaca pred oznámeným dátumom účinnosti navrhovaných zmien, Zmluva sa považuje za ukončenú ku dňu účinnosti týchto zmien.

Aktuálnu verziu týchto VOP si môžete stiahnuť na adrese: https://www.omv.at/eMotion/general-terms-and-conditions.

Tieto VOP sa vzťahujú na používanie Aplikácie OMV eMotion a nabíjanie elektrických alebo hybridných vozidiel na verejne prístupných nabíjacích staniciach siete spoločnosti OMV, na verejne prístupných nabíjacích staniciach prevádzkovaných inými partnermi spoločnosti OIS (partnerská sieť) a na verejne prístupných nabíjacích staniciach roamingových partnerov spoločnosti OIS (roamingová sieť); ďalej spoločne len ako „Nabíjacie stanice“. Nabíjacia stanica, známa aj ako napájacie zariadenie pre elektrické vozidlá (EVSE), je napájacie zariadenie, ktoré dodáva elektrickú energiu na dobíjanie elektrických vozidiel (vrátane batériových elektrických vozidiel, elektrických nákladných vozidiel, elektrických autobusov a hybridných vozidiel s možnosťou pripojenia na elektrickú sieť (plug-in).

Nabíjacie stanice prevádzkované spoločnosťou OMV a nabíjacie stanice prevádzkované jej roamingovými partnermi sa môžu líšiť, pokiaľ ide o výrobcov a výkon, ako aj o ďalšie funkcie (ako je napríklad správa káblov). Okrem toho spoločnosť OIS nemôže zaručiť **živý prenos doby nabíjania a množstva kWh** počas nabíjania na Nabíjacích staniciach prevádzkovaných jej roamingovými partnermi. V každom prípade sa na konci procesu nabíjania poskytnú informácie o dobe nabíjania a množstve kWh.

Aplikácia OMV eMotion umožňuje Zákazníkovi nabíjať vozidlo na Nabíjacích staniciach siete spoločnosti OMV, partnerskej siete alebo roamingovej siete, ktoré sú zobrazené v Aplikácii OMV eMotion, bez potreby ďalšej registrácie.
Umiestnenie Nabíjacej stanice, ako aj počet nabíjacích miest zobrazený v Aplikácii OMV eMotion sa z technických dôvodov nemusí zhodovať so skutočnosťou. Spoločnosť OIS sa snaží pripojiť k maximálnemu počtu roamingových platforiem a prevádzkovateľov nabíjacích miest, ktoré sú technicky dostupné prostredníctvom týchto platforiem. Spoločnosť OIS však nezaručuje pripojenie ku konkrétnym roamingovým platformám alebo sietiam Nabíjacích staníc ani dosiahnutie alebo udržanie konkrétneho pokrytia siete v konkrétnej oblasti.

2. Ceny, vyúčtovanie a platby

2.1. Zákazník zaplatí ceny a poplatky platné v čase účtovacej transakcie, ktoré sú uvedené na nabíjačke alebo v Aplikácii OMV eMotion. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi zobrazenými cenami platia len ceny zobrazené v Aplikácii OMV eMotion.

2.2. Účtovaná cena za elektrinu sa zaznamenáva na základe spotrebovanej elektrickej energie (kWh), alebo v prípade nabíjania na roamingových partnerských staniciach na základe minút je spôsob výpočtu viditeľný v Aplikácii OMV eMotion. Spoločnosť OIS je oprávnená účtovať tarify za kWh a poplatky podľa tarifného modelu zvoleného a odsúhlaseného Zákazníkom prostredníctvom Mobilnej aplikácie eMotion. Platná tarifa za kWh a príslušné poplatky sú k dispozícii aj v Aplikácii OMV eMotion. Tarify sú hrubé ceny a zahŕňajú príslušné dane vrátane dane z pridanej hodnoty. Akékoľvek parkovné poplatky alebo poplatky za zastavenie alebo parkovanie vozidla účtované tretími stranami nie sú zahrnuté v tarifách a môžu sa na ne vzťahovať osobitné podmienky tretích strán.

2.2. Keďže používanie Aplikácie OMV eMotion je obmedzené na používanie na súkromné účely, Zákazník sa nepovažuje za zdaniteľného obchodníka v zmysle článku 38 smernice 2006/112/ES o DPH. Zákazníkovi budú faktúry sprístupnené v aplikácii bezodkladne po dokončení procesu nabíjania. Spoločnosť OIS je oprávnená vystaviť Zákazníkovi prehľad platieb. Pri účtovacích transakciách mimo krajín, kde je zákonnou menou EUR, má spoločnosť OIS právo fakturovať Zákazníkovi v EUR alebo v miestnej mene. Pri prepočte meny sa miestna mena prepočíta na euro podľa referenčného kurzu uverejneného Európskou centrálnou bankou (https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html) platného v deň predchádzajúci dátumu transakcie. Ak pre deň pred konkrétnym dátumom transakcie nie je k dispozícii referenčný kurz eura, na prepočet sa použije posledný dostupný kurz, ktorý predchádza dátumu transakcie.

2.3. Registráciou do Aplikácie OMV eMotion Zákazník výslovne potvrdzuje, že chce dostávať faktúry v elektronickej forme, iba ak je to prípustné podľa platných právnych predpisov. Originál faktúry bude Zákazníkovi zaslaný e-mailom a/alebo bude k dispozícii na stiahnutie v Aplikácii OMV eMotion po dobu dvanástich (12) mesiacov. Prístup k elektronickým faktúram prostredníctvom Aplikácie OMV eMotion je bezplatný.

2.3. Pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak, všetky platby Zákazníka v prospech spoločnosti OIS sa uskutočňujú v mene uvedenej na faktúre. Platba sa uskutoční okamžite po dokončení procesu nabíjania prostredníctvom kreditnej karty a Zákazník je povinný zabezpečiť, aby sa z jeho účtu mohla odviesť celá suma bez akýchkoľvek zrážok.

2.4. Zákazník je povinný informovať spoločnosť OIS do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia faktúry o akýchkoľvek námietkach, chybách alebo nezrovnalostiach.

2.5. V prípade, že Zákazník nesplní svoje platobné povinnosti voči spoločnosti OIS úplne alebo čiastočne alebo nezaplatí včas (napr. platbu z kreditnej karty nie je možné vykonať z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte Zákazníka), spoločnosť OIS je oprávnená Zákazníkovi Aplikáciu OMV eMotion zablokovať (pozri bod 5.2).

2.6. Zákazník je povinný zaplatiť zákonný úrok z omeškania odo dňa splatnosti až do dňa úhrady vrátane, a nahradiť spoločnosti OIS všetky škody, náklady a výdavky, ktoré jej vzniknú v dôsledku omeškania Zákazníka s úhradou alebo ktoré inak vzniknú v súvislosti s omeškaním Zákazníka s úhradou (vrátane primeraného mimosúdneho vymáhania pohľadávok, ako sú interné náklady na upomienky, poplatky inkasnej agentúre, odmeny právnych zástupcov a náklady na získanie informácií o úverovej bonite). Bez ohľadu na vopred dohodnuté termíny splatnosti a platobné podmienky (vrátane predchádzajúcich dohôd o splátkach alebo odklade platby) je Zákazník v takýchto prípadoch povinný zaplatiť spoločnosti OIS celú dlžnú sumu bezodkladne (okamžitá splatnosť) v rozsahu, v akom to umožňujú právne predpisy.

3. Programy predplatného

3.1 Aplikácia OMV eMotion je Zákazníkovi poskytovaná v rámci rôznych programov predplatného (ďalej len „Programy predplatného“),

ktoré môžu zahŕňať jeden alebo viacero bezplatných Programov predplatného a jeden alebo viacero spoplatnených Programov predplatného poskytovaných na základe opakovaných platieb (napr. mesačne). Aktuálne dostupné Programy predplatného vrátane rozsahu príslušných funkcií, výhod a prípadne aj cien a fakturačných období sa Zákazníkovi zobrazujú v Aplikácii OMV eMotion pred tým, ako si Zákazník zvolí alebo potvrdí príslušný Program predplatného.

3.2 Každý bezplatný Program predplatného sa Zákazníkovi poskytuje bezplatne.

3.3 Spoplatnený Program predplatného je Program predplatného, ktorý si môže Zákazník na základe vlastného rozhodnutia dobrovoľne aktivovať prostredníctvom Aplikácie OMV eMotion. Pred potvrdením aktivácie spoplatneného Programu predplatného sa Zákazníkovi v Aplikácii OMV eMotion zobrazia podstatné náležitosti príslušnej ponuky, najmä príslušná cena, fakturačné obdobie, dostupné platobné prostriedky, doba trvania Programu predplatného a podmienky a spôsob jeho zrušenia.

3.4 Potvrdením aktivácie spoplatneného Programu predplatného v Aplikácii OMV eMotion Zákazník súhlasí s tým, že príslušný poplatok bude automaticky a opakovane (napr. mesačne) účtovaný na platobný prostriedok priradený k účtu Zákazníka v súlade s bodom 4 týchto VOP, a to až do zrušenia spoplatneného Programu predplatného, zániku Zmluvy z iného dôvodu alebo zablokovania či vymazania Aplikácie OMV eMotion Zákazníka v súlade s bodom 5.

3.5 V prípade, že Zákazník nezruší spoplatnený Program predplatného pred uplynutím aktuálneho fakturačného obdobia v súlade s bodom 3.6 nižšie, dôjde k automatickej obnove daného spoplatneného Programu predplatného na ďalšie fakturačné obdobie s rovnakou dĺžkou a opätovnému účtovaniu príslušného poplatku v súlade s bodom 3.4 vyššie.

3.6 Zákazník môže spoplatnený Program predplatného kedykoľvek bezplatne zrušiť priamo v Aplikácii OMV eMotion, pričom zrušenie nadobudne účinnosť dňom skončenia aktuálneho fakturačného obdobia. Zrušením spoplatneného Programu predplatného nevzniká Zákazníkovi nárok na vrátenie poplatkov už účtovaných za aktuálne fakturačné obdobie, pričom Zákazník je oprávnený spoplatnený Program predplatného využívať až do skončenia príslušného fakturačného obdobia. Po uplynutí príslušného fakturačného obdobia bude účet Zákazníka v Aplikácii OMV eMotion automaticky naďalej vedený v rámci bezplatného Programu predplatného, ktorý je v danom čase dostupný, pokiaľ si Zákazník neaktivujeiný spoplatnený Program predplatného.

3.7 Samotné zrušenie spoplatneného Programu predplatného nemá za následok ukončenie Zmluvy ani vymazanie účtu Zákazníka. Pre vylúčenie pochybností platí, že ukončenie Zmluvy alebo vymazanie účtu v súlade s bodom 5 má tiež za následok zrušenie akéhokoľvek aktívneho spoplatneného Programu predplatného.

4. Používanie Aplikácie OMV eMotion

4.1. Aplikácie OMV eMotion sú neprenosné a môže ich používať výhradne Zákazník. Ako Zákazník výslovne potvrdil pri Registrácii do Aplikácie OMV eMotion, Zákazník je spotrebiteľom a preto nesmie používať Aplikáciu OMV eMotion v súvislosti s akoukoľvek podnikateľskou činnosťou. Rozdiel medzi pojmami „spotrebiteľ" a „podnikateľ" je uvedený v slovenskom Občianskom zákonníku (zákon č. 40/1964 Zb.).

4.2. Zákazník si môže do Aplikácie OMV eMotion zvoliť svoje prihlasovacie údaje podľa vlastného uváženia, pričom je povinný si ich uschovať a neposkytnúť ich iným osobám.

4.3. Zákazník je zodpovedný za akékoľvek podvodné alebo neoprávnené použitie Aplikácie OMV eMotion (vrátane prípadov, keď sú prihlasovacie údaje do Aplikácie OMV eMotion odovzdané tretím stranám v rozpore s týmito VOP) a nahradí spoločnosti OIS všetky škody, náklady a výdavky, ktoré z takéhoto použitia vzniknú. Ak existuje riziko, že by Aplikácia OMV eMotion mohla byť použitá podvodným alebo neoprávneným spôsobom (vrátane prípadu straty alebo krádeže prihlasovacích údajov do Aplikácie OMV eMotion), Zákazník o tom bezodkladne telefonicky informuje oddelenie zákazníckej podpory spoločnosti OMV a následne potvrdí (vrátane príslušného čísla Aplikácie OMV eMotion) e-mailom. Každú krádež alebo zneužitie je Zákazník povinný bezodkladne nahlásiť polícii. Zákazník nenesie zodpovednosť za akékoľvek podvodné alebo neoprávnené použitie Aplikácie OMV eMotion, ku ktorému dôjde po uplynutí 24 hodín od prijatia príslušného oznámenia oddelením zákazníckej podpory spoločnosti OMV.

4.4. Zákazník môže so svojím účtom v Aplikácii OMV eMotion prepojiť jeden alebo viacero platobných prostriedkov (napr. platobných kariet). Zákazník je povinný zabezpečiť, aby každý používaný platobný prostriedok bol platný, neuplynula doba jeho platnosti a aby bol k nemu zabezpečený dostatočný disponibilný zostatok, tak aby nedošlo k zamietnutiu inkasných platieb z dôvodu nedostatočného alebo žiadneho krytia. Zákazník je povinný mať k svojmu účtu nepretržite priradený aspoň jeden platný a aktívny

platobný prostriedok. Zákazník nie je oprávnený vymazať, deaktivovať ani inak odstrániť svoj posledný zostávajúci platobný prostriedok ani predvolený platobný prostriedok, pokiaľ predtým neurčil k účtu iný platný a aktívny platobný prostriedok. V prípade, že dôjde k zmene údajov platobného prostriedku používaného na úhradu faktúr za využívanie Aplikácie OMV eMotion (napr. v dôsledku uplynutia doby platnosti, opätovného vydania alebo zrušenia platobnej karty), je Zákazník povinný bez zbytočného odkladu aktualizovať príslušné údaje o platobnom prostriedku v Aplikácii, alebo, ak to nie je možné, v primeranom predstihu kontaktovať oddelenie zákazníckej podpory spoločnosti OMV, aby bolo zabezpečené neprerušené uhrádzanie faktúr. Spoločnosť OMV si vyhradzuje právo pozastaviť alebo obmedziť používanie Aplikácie Zákazníkom, ak k účtu nie je priradený žiadny platný platobný prostriedok s dostatočným krytím.

4.5. Zákazník môže kedykoľvek zmeniť svoje osobné údaje (napr. meno, adresu, e-mailovú adresu alebo údaje o platobnom prostriedku) priamo v Aplikácii OMV eMotion alebo svoje osobné údaje vymazať v súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Zákazník je zároveň povinný bezodkladne písomne oznámiť spoločnosti OIS akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov v prípadoch, keď takúto zmenu nemožno vykonať samostatne prostredníctvom Aplikácie. V prípade, že Zákazník neuvedie novú adresu alebo e-mailovú adresu, doručenie na poslednú známu adresu alebo e-mailovú adresu sa považuje za účinné. Bez ohľadu na vyššie uvedené Zákazník nie je oprávnený zmeniť krajinu priradenú k jeho účtu. Zákazník, ktorý si želá byť registrovaný v inej krajine, je povinný vymazať svoj existujúci účet a zaregistrovať nový účet pre príslušnú krajinu.

4.6. Služba Autocharge umožňuje Zákazníkovi automaticky iniciovať nabíjanie po pripojení kompatibilného vozidla k nabíjacej stanici OMV vybavenej funkcionalitou Autocharge. Na využívanie služby Autocharge musí Zákazník službu najprv aktivovať a zaregistrovať prostredníctvom Aplikácie počas nabíjania na oprávnenej nabíjacej stanici OMV. Služba Autocharge je dostupná len pre vozidlá, ktoré sú s touto službou technicky kompatibilné. Po aktivácii sa nabíjanie automaticky spustí po pripojení registrovaného vozidla k nabíjacej stanici vybavenej funkcionalitou Autocharge a automaticky sa ukončí po odpojení nabíjacieho konektora a jeho riadnom vrátení do nabíjacej stanice. Všetky nabíjania iniciované prostredníctvom služby Autocharge budú automaticky účtované prostredníctvom platobného prostriedku registrovaného k účtu Zákazníka a v súlade s týmito VOP. S jedným účtom Zákazníka môže byť v rámci služby Autocharge v ktoromkoľvek okamihu prepojené iba jedno vozidlo. V prípade, že chce Zákazník zaregistrovať do služby Autocharge iné vozidlo, je povinný najprv odstrániť zo služby predtým zaregistrované vozidlo v súlade s postupmi uvedenými v Aplikácii.

5. Platnosť Aplikácie OMV eMotion a ukončenie Zmluvy

5.1. Bez obmedzenia platnosti bodu 6.1 a 6.9 sa Zmluva uzatvára na dobu neurčitú.

5.2. Spoločnosť OIS je oprávnená s okamžitou platnosťou pozastaviť alebo odmietnuť akékoľvek ďalšie poskytovanie služieb a zablokovať Aplikáciu OMV eMotion Zákazníka bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka v prípade, že: (i) Zákazník prekročil maximálnu spotrebu 500 EUR/mesiac, (ii) podľa primeraného odhadu spoločnosti OIS (napr. sumu nebolo možné stiahnuť z kreditnej karty), a preto už nie je zaručená okamžitá a úplná úhrada zo strany Zákazníka, (iii) existujú náznaky neoprávneného alebo podvodného používania Aplikácie OMV eMotion (vrátane prípadu neobvyklého priebehu transakcií alebo zmien v spôsobe alebo rozsahu používania Aplikácie OMV eMotion), (iv) Zákazník alebo ním používaná kreditná karta sa ocitne na blokovacích alebo sankčných zoznamoch alebo (v) dôjde k ukončeniu Zmluvy podľa bodu 4.3. Zákazník je povinný bezodkladne telefonicky a následne e-mailom informovať oddelenie zákazníckej podpory spoločnosti OMV, ak nastanú prípady uvedené pod písmenom (iii) až (iv), v opačnom prípade je povinný nahradiť spoločnosti OIS akúkoľvek škodu, náklady a výdavky, ktoré vzniknú v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti. Zákazník sa vo všetkých vyššie uvedených prípadoch zdrží používania Aplikácie OMV eMotion.

5.3. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená ukončiť Zmluvu bez udania dôvodu s účinnosťou ku koncu ktoréhokoľvek kalendárneho mesiaca, pričom výpovedná doba je jeden (1) mesiac. Okrem toho je každá zo Zmluvných strán oprávnená ukončiť Zmluvu kedykoľvek s okamžitou platnosťou z akéhokoľvek dôvodu. Dôvodom na ukončenie Zmluvy zo strany spoločnosti OIS je okrem iného omeškanie s úhradou zo strany Zákazníka aj napriek tomu, že mu bola poskytnutá dodatočná lehota na úhradu v trvaní 4 (štyroch) týždňov (táto lehota sa nevyžaduje v prípade, že Zákazník odmietol úhradu vykonať alebo možno odôvodnene predpokladať, že úhrada nebude vykonaná napriek poskytnutiu dodatočnej lehoty), prekročenie maximálnej spotreby 500 EUR/mesiac a akýkoľvek druh zneužitia Aplikácie OMV eMotion).

5.4. Zákazník môže požiadať spoločnosť OIS o výmaz svojho účtu v aplikácii zaslaním svojej žiadosti na e-mailovú adresu: emobility.sk@omv.com. Zákazník môže svoj účet v aplikácii OMV eMotion vymazať aj priamo v aplikácií, a to tak, že po otvorení a prihlásení sa do aplikácie klikne na „Zrušiť môj účet tu“ v sekcii Nastavenia. Po vykonaní všetkých kontrol faktúr zo strany

spoločnosti OIS a prípadnom uhradení nedoplatkov zo strany Zákazníka bude účet Zákazníka v Aplikácii OMV eMotion vymazaný v lehote 30 dní. Spoločnosť OIS nenesie voči Zákazníkovi zodpovednosť za žiadne priame alebo nepriame, existujúce alebo budúce škody spojené so zrušením alebo vymazaním účtu v Aplikácii OMV eMotion v rozsahu povolenom zákonom. V prípade ukončenia a vymazania účtu je Zákazník povinný okamžite prestať používať všetky programy a účet odstrániť.

5.5. Aktivácia Vernostného programu

1. Oprávnení Zákazníci, ktorí si úspešne zaregistrovali účet eMotion, zvolili si dostupnú tarifu a pridali platný platobný prostriedok, si môžu aktivovať Vernostný program.

2. Aktivácia Vernostného programu je dobrovoľná. Aktiváciou Vernostného programu Zákazník výslovne žiada o prepojenie účtu eMotion s vernostnými systémami spoločnosti OMV a súhlasí s prenosom, spracúvaním a synchronizáciou príslušných údajov o Zákazníkovi medzi týmito systémami na účely uvedené v tomto bode a v príslušnom Oznámení o ochrane osobných údajov.

3. Na účely prevádzkovania Vernostného programu spoločnosť OMV využíva:

    - mobilnú aplikáciu OMV eMotion a súvisiace backendové systémy pre elektromobilitu, v ktorých sa uchovávajú osobné údaje Zákazníka a údaje o transakciách týkajúcich sa nabíjania; a

    - platformu na správu vernostného programu prevádzkovanú spoločnosťou OMV alebo v jej mene (ďalej len „Vernostný systém"), v ktorej sa uchovávajú údaje vernostného programu a spravujú výhody, odmeny, zľavy a súvisiace funkcionality.

4. Po aktivácii Vernostného programu môže spoločnosť OMV spracúvať a vymieňať osobné údaje, profilové informácie, údaje o používaní Aplikácie, informácie súvisiace s transakciami, údaje vernostného programu a informácie o marketingových preferenciách medzi platformou eMotion a Vernostným systémom na tieto účely:

    - správu Vernostného programu;

    - poskytovanie vernostných výhod, odmien a zliav;

    - personalizáciu ponúk a výhod pre Zákazníka;

    - vedenie a aktualizáciu profilov Zákazníka v rámci prepojených systémov spoločnosti OMV; a

    - správu preferencií Zákazníka týkajúcich sa komunikácie.

5. E-mailová adresa Zákazníka slúži ako jedinečný identifikátor na spárovanie a prepojenie účtov Zákazníka v rámci prepojených systémov spoločnosti OMV.

5.6. Deaktivácia Vernostného programu

1. Zákazník môže z Vernostného programu kedykoľvek bezplatne vystúpiť prostredníctvom funkcie „Deaktivovať vernostný program". Vystúpenie z Vernostného programu má za následok okamžitú stratu všetkých vernostných výhod.

2. Zákazník, ktorý požiada o vystúpenie z Vernostného programu, berie na vedomie a súhlasí s tým, že jeho žiadosť bude mať za následok zablokovanie jedinečného virtuálneho identifikátora. Vystúpenie z Vernostného programu zároveň znamená stratu všetkých výhod získaných účasťou v programe, ktoré neboli využité ku dňu podania žiadosti o vystúpenie z Vernostného programu.

3. V prípade, že sa Zákazník rozhodne vystúpiť z Vernostného programu, opätovná aktivácia účtu nebude možná a používanie príslušnej e-mailovej adresy bude obmedzené po dobu siedmich (7) dní v súlade s postupom uzatvorenia účtu a anonymizácie údajov. Akýkoľvek pokus o opätovnú aktiváciu vernostných výhod počas uvedenej doby bude viesť k zobrazeniu chybového hlásenia informujúceho o tom, že vytvorenie účtu je dočasne nedostupné.

4. Vymazanie celého účtu Zákazníka v Aplikácii eMotion bude mať automaticky za následok aj vystúpenie Zákazníka z Vernostného programu obsiahnutého v tomto účte.

6. Používanie Aplikácie OMV eMotion na nabíjanie elektrických alebo hybridných vozidiel

6.1 Aplikácia OMV eMotion umožňuje Zákazníkovi nabíjať elektrické alebo hybridné vozidlo na dostupných a verejných Nabíjacích staniciach spoločnosti OMV a/alebo roamingových partnerov zobrazených v Aplikácii OMV eMotion. Používanie Nabíjacej stanice Zákazníkom je podmienené jej dostupnosťou, ktorá môže byť obmedzená z dôvodu údržby, technických porúch (napr. výpadok elektrickej energie), prekážok v prístupe k Nabíjacej stanici alebo používania iným zákazníkom. Zákazník je oprávnený využívať parkovacie miesto v mieste Nabíjacej stanice len počas doby nabíjania vozidla. Vozidlo musí byť zaparkované tak, aby sa nebránilo používaniu iných nabíjacích miest umiestnených v mieste Nabíjacej stanice. Po ukončení procesu nabíjania je potrebné parkovacie miesto okamžite uvoľniť.

6.2 Informácie o umiestnení, dostupnosti, otváracích hodinách a rýchlosti nabíjania Nabíjacích staníc spoločnosti OMV, ako aj sprievodca nabíjaním sú k dispozícii v inštruktážnom videu pri registrácii do Aplikácie OMV eMotion, ako aj na úrovni nabíjacích staníc. Informácie poskytnuté na úrovni nabíjacích staníc roamingových partnerov nie sú záväzné a spoločnosť OIS nenesie žiadnu zodpovednosť za úplnosť a správnosť poskytnutých informácií.

6.3 Po aktivácii alebo autorizácii prostredníctvom Aplikácie OMV eMotion musí Zákazník správne pripojiť vozidlo k nabíjaciemu miestu a spustiť proces nabíjania. Predpokladom je, že mobilný telefón/tablet Zákazníka má bezdrôtové pripojenie na internet a dostatočné napájanie. Spoločnosť OIS výslovne upozorňuje, že príjem dátových balíkov môže viesť k nákladom, ktoré závisia od podmienok mobilného operátora Zákazníka.

6.4 Zákazník sa u svojho mobilného operátora informuje o možných nákladoch, ktoré mu môžu vzniknúť pri sťahovaní dát (vrátane poplatkov za roaming). Zákazník musí zabezpečiť, aby sa nabíjanie vykonávalo pomocou vhodného nabíjacieho kábla schváleného pre nabíjaciu kapacitu a aby bol proces nabíjania monitorovaný. V závislosti od typu nabíjacieho miesta poskytuje spoločnosť OIS elektrickú energiu striedavým (AC) alebo jednosmerným prúdom (DC). V tejto súvislosti treba poznamenať, že z technických dôvodov nie všetky vozidlá možno nabíjať jednosmerným prúdom.

6.5 Odber elektrickej energie z Nabíjacích staníc na iné účely ako na nabíjanie elektrického alebo hybridného vozidla nie je povolený. Zákazník je najmä povinný odškodniť spoločnosť OIS za akékoľvek nároky tretích strán vyplývajúce z nesprávneho používania Aplikácie OMV eMotion a nahradiť spoločnosti OIS akúkoľvek ďalšiu škodu spôsobenú nesprávnym používaním Aplikácie OMV eMotion Zákazníkom v rozsahu povolenom zákonom.

6.6 Zmluva o odbere elektriny z Nabíjacích staníc sa uzatvára medzi Zákazníkom a spoločnosťou OIS podľa taríf e-mobility platných pre príslušnú Nabíjaciu stanicu v čase nabíjania (viditeľných na nabíjačke alebo v Mobilnej aplikácii). Servisný partner spoločnosti OIS alebo roamingového partnera zodpovedá za bezpečnosť a správne fungovanie príslušných Nabíjacích staníc a nástrojov potrebných na nabíjanie v súlade s platnými právnymi predpismi. V maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi spoločnosť OIS nezodpovedá za vady Nabíjacích staníc servisného partnera a/alebo zariadení používaných na nabíjanie alebo za škodu, ktorá vznikne počas procesu nabíjania.

6.7 Zákazník je povinný dodržiavať pravidlá nabíjania servisného partnera, ako aj dodržiavať všetky ďalšie predpisy, ktoré by mohli platiť na danom mieste, najmä prevádzkové pokyny, pravidlá cestnej premávky a parkovania, ako aj domový alebo garážový poriadok. Najmä neoprávnené parkovanie alebo príliš dlhé parkovanie môže inak viesť k dodatočným nákladom. Zákazník zodpovedá v súlade so všeobecnými zákonnými ustanoveniami za dodržiavanie tohto ustanovenia a odškodní spoločnosť OIS v prípade akýchkoľvek nárokov tretích strán uplatnených v súvislosti s nedodržaním tohto ustanovenia zo strany Zákazníka.

6.8 Zákazník je povinný dodržiavať najnovšiu verziu pokynov pre nabíjanie, ktoré poskytuje spoločnosť OIS alebo servisný partner.

6.9 Zákazník je povinný zaobchádzať s Nabíjacou stanicou vrátane prívodného vedenia opatrne a dodržiavať návod na obsluhu priložený k Nabíjacej stanici. Každý používateľ Nabíjacej stanice musí skontrolovať nabíjací kábel, ako aj zástrčky a zásuvky, či nie sú viditeľne poškodené. Najmä v prípade zistenia poškodenia, zlomov, prasklín, prázdnych miest atď. sa nabíjací kábel nesmie v žiadnom prípade používať. Zákazník je povinný spoločnosť OIS okamžite informovať o akomkoľvek poškodení alebo poruche (napr. telefonicky na servisnú linku SK +421 2 687 20744). Vo všetkých ostatných ohľadoch sa musia dodržiavať pokyny výrobcu. Zákazník

je povinný používať Nabíjaciu stanicu tak, aby nedošlo k žiadnemu poškodeniu ani ohrozeniu akýchkoľvek tretích osôb. Zákazník je preto povinný najmä zaistiť bezpečné pripojenie elektrického vozidla do Nabíjacej stanice, zaparkovať elektrické vozidlo tak, aby bolo pripojenie do Nabíjacej stanice čo najkratšie a najbezpečnejšie, a zaistiť, aby nabíjací kábel neprekážal tretím osobám. Zákazník je zodpovedný za dodržiavanie platných technických predpisov týkajúcich sa vozidla a nabíjacieho kábla. Je potrebné dodržiavať všetky predpisy o elektrotechnickej ochrane. Zákazník je povinný prijať všetky opatrenia, aby sa vyhol nehodám alebo škodám v rámci svojej zodpovednosti, napríklad tým, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku prerušenia procesu nabíjania alebo opätovného pripojenia (najmä pri použití adaptérov atď.).

6.10 V maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi spoločnosť OIS nepreberá zodpovednosť za zavinené konanie na strane servisného partnera, najmä za chyby pri prenose údajov. Nesprávny prenos údajov zo strany servisného partnera nezbavuje Zákazníka jeho platobných povinností voči spoločnosti OIS.

6.11 V prípade porušenia zmluvných povinností Zákazníkom, ako je manipulácia s Aplikáciou OMV eMotion alebo meracím zariadením Nabíjacej stanice (ďalej len „krádež elektriny“), je spoločnosť OIS oprávnená prerušiť poskytovanie nabíjania Zákazníkovi a ukončiť Zmluvu z dôvodu podľa bodu 5 vyššie, pričom Zákazník je povinný nahradiť spoločnosti OIS akúkoľvek vzniknutú škodu.

6.12 Aktiváciou procesu nabíjania alebo udelením súhlasu so začatím procesu nabíjania prostredníctvom Aplikácie OMV eMotion Zákazník výslovne berie na vedomie a potvrdzuje, že: (i) proces nabíjania predstavuje službu, ktorá sa Zákazníkovi poskytuje okamžite a je úplne vykonaná začatím procesu nabíjania; (ii) Zákazník výslovne žiada a súhlasí s tým, aby spoločnosť OIS začala poskytovať túto službu okamžite, t. j. ešte pred uplynutím 14-dňovej zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku; a (iii) v dôsledku toho Zákazník po úplnom poskytnutí tejto služby stráca právo odstúpiť od zmluvy vo vzťahu k príslušnému procesu nabíjania, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa.

7. Zodpovednosť spoločnosti OIS a vylúčenie záruky

7.1. V maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi je zodpovednosť spoločnosti OIS vylúčená v prípade nevedomej nedbanlivosti (s výnimkou ujmy na zdraví).

7.2. Tieto VOP ani žiadne z ustanovení Zmluvy nepredstavujú spoločnú a nerozdielnu zodpovednosť spoločnosti OMV Aktiengesellschaft a ktorejkoľvek z jej dcérskych spoločností a takáto spoločná a nerozdielna zodpovednosť v súvislosti s nárokmi vyplývajúcimi zo Zmluvy alebo s ňou súvisiacimi je výslovne vylúčená.

7.3. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti OIS za (priamu alebo nepriamu) škodu alebo stratu, ktorá Zákazníkovi vznikne (i) v dôsledku alebo v súvislosti so zabavením, zablokovaním alebo zrušením Aplikácie OMV eMotion podľa týchto VOP alebo (ii) v dôsledku neakceptovania alebo neuznania Aplikácie OMV eMotion Nabíjacou stanicou (z akéhokoľvek dôvodu), je vylúčená v maximálnom rozsahu povolenom právnymi predpismi.

7.4. Bez ohľadu na vyššie uvedené, v prípade, že je Zákazník spotrebiteľom s bydliskom alebo obvyklým miestom pobytu na území Slovenskej republiky, má Zákazník zákonné práva z vadného plnenia v súlade s § 621 a nasl. a §852g a nasl. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. Spoločnosť OIS zodpovedá za vady Aplikácie OMV eMotion po dobu jej poskytovania.

7.5. V prípade nesúladu Aplikácie OMV eMotion má Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, nárok na nezúžené zákonné záručné práva vrátane práva na uvedenie Aplikácie OMV eMotion do súladu, napr. aktualizáciou alebo odstránením vady.

7.6. Spoločnosť OIS zabezpečí, aby bol Zákazník informovaný o aktualizáciách vrátane bezpečnostných aktualizácií, ktoré sú potrebné na udržanie digitálneho obsahu alebo digitálnej služby v súlade s touto Zmluvou, a aby mu boli tieto aktualizácie poskytované počas doby platnosti tejto Zmluvy. V prípade, že Zákazník v primeranej lehote nenainštaluje aktualizácie dodané spoločnosťou OIS, potom spoločnosť OIS nezodpovedá za nesúlad vyplývajúci výlučne z absencie príslušnej aktualizácie, pokiaľ (i) spoločnosť OIS informovala spotrebiteľa o dostupnosti aktualizácie a dôsledkoch jej nenainštalovania zo strany spotrebiteľa a (ii) nenainštalovanie alebo nesprávne nainštalovanie aktualizácie zo strany Zákazníka nebolo spôsobené nedostatkami v návode na inštaláciu poskytnutom spoločnosťou OIS.

7.7. V prípade, že si chce Zákazník uplatniť svoje záručné práva, môže sa obrátiť na oddelenie starostlivosti o zákazníkov spoločnosti OIS. Kontaktné údaje oddelenia starostlivosti o zákazníkov sú uvedené v bode 9.3 týchto VOP

8. Rôzne

8.1. Všetky právne vzťahy medzi Zákazníkom a spoločnosťou OIS týkajúce sa Aplikácie OMV eMotion sa riadia výlučne slovenským právom s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11. apríla 1980 a kolíznych noriem.

9. Riešenie spotrebiteľských sporov, mimosúdne riešenie sporov a starostlivosť o zákazníkov

9.1. V prípade, že medzi spoločnosťou OIS a Zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom, vznikne v súvislosti s Aplikáciou OMV eMotion spotrebiteľský spor, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou medzi Zákazníkom a spoločnosťou OIS, môže Zákazník podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, ktorej kontaktné údaje sú dostupné na webovej stránke https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1. Na uvedenej webovej stránke Zákazník okrem iného nájde informácie o spôsobe a podmienkach mimosúdneho riešenia sporov. Zákazník môže využiť aj platformu na riešenie sporov online, ktorú zriadila Európska komisia na stránkehttp://ec.europa.eu/consumers/odr/.

9.2. Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike, so sídlom Mlynské nivy 4924/44A, 827 15 Bratislava, internetová adresa: https://esc-sr.sk/, je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).

9.3. V prípade technických alebo iných problémov, otázok týkajúcich sa záruky alebo za účelom podania sťažnosti môže Zákazník kontaktovať oddelenie starostlivosti o zákazníkov spoločnosti OIS prostredníctvom e-mailu: emobility.sk@omv.com, telefonicky: +421 2 687 20744 alebo poštou na adrese: Trabrennstraße 6-8, 1020, Viedeň, Rakúsko